

## Retrospectiva 2020: desafios e oportunidades



O ano de 2020 foi atípico, mas o SindSeg RJ/ES soube se adaptar e continuar cumprindo sua missão de disseminar a cultura do seguro! Mesmo com a cobertura de imprensa bastante voltada para a pandemia de COVID-19, o Sindicato foi destaque em 50 matérias durante o ano, um aumento de 72% em relação a 2019. Foram divulgações sobre a nova eleição da presidência, seguro de automóveis e on demand, lançamento do LinkedIn e novo site, participação em

webinar da CNSeg e como o setor se adaptou ao cenário de pandemia. No mesmo período, foram 219 postagens no Facebook, com mais de 11 milhões de perfis alcançados e 29 milhões de impressões. Para você não ficar de fora de nenhuma novidade do Sindicato em 2021 acompanhe a gente também no Facebook e LinkedIn!



## Expectativa para 2021:

De acordo com o presidente do SindSeg RJ/ES, as expectativas do Setor de Seguros são animadoras para 2021.

[Confira o artigo →](#)

## Seguro saúde é a mesma coisa que plano de saúde?



Apesar do nome bastante semelhante, os dois tem diferenças, principalmente na cobertura dos serviços. O vice-presidente do Sindicato, Pablo Rodrigues Guimarães, explica as diferenças entre as duas modalidades e o que você precisa ficar de olho na hora da escolha para se adequar ao que realmente precisa.

[Confira na entrevista! →](#)

### O que é a ANS e qual a sua importância para o setor?

A sigla significa Agência Nacional de Saúde Suplementar, que é a reguladora, vinculada ao Ministério da Saúde, responsável pelas normas, controles e fiscalizações dos setores de seguros e planos de saúde de todo o Brasil desde 1998.

### Qual a diferença entre plano de saúde e seguro saúde?

Os dois têm o mesmo conceito de oferecer assistências médicas e hospitalares aos seus beneficiários, mas o seguro de saúde é mais completo devido a possibilidade de livre escolha por parte dos beneficiários de seus médicos, hospitais e laboratórios conveniados ou não pelo seu plano. O Seguro Saúde oferece reembolso como o principal diferencial e seus valores dependerão muito

da seguradora e dos planos contratados. Então, é muito importante prestar atenção nessa contratação.

### O que é carência? A compra da carência é obrigatória pelas operadoras de saúde?

Carência é o período em que o beneficiário terá de aguardar para começar a utilizar seu plano com cobertura pela operadora de saúde em um determinado procedimento. A compra de carência não é obrigatória entre as operadoras de saúde. O que é de praxe acontecer no mercado de saúde, são negociações entre operadoras e seguradoras envolvidas. Caso a operadora “compre a carência” do seu contrato anterior, vale exigir que esta informação de redução e/ou isenção esteja prevista em um aditivo ou mesmo no novo contrato.

## Roubo e furto de veículos no ES foram incluídos nas estatísticas do site



Nosso site está sempre atualizado com as informações mais recentes de estatísticas do setor. A grande novidade dessa área em 2021 é a inclusão das informações sobre roubo e furto da frota circulante no ES, fornecidas pelo Observatório de Segurança Pública do Estado. Essas informações completam os mesmos dados do RJ, já divulgados anteriormente. Outras estatísticas contemplam dados sobre arrecadação de prêmios e sinistros nos dois estados em que o Sindicato atua.

[Veja a novidade →](#)

## Glossário Seguros



### ACEITAÇÃO DE RISCO →

Ato de aprovação, pela seguradora, de proposta efetuada pelo segurado por intermédio do corretor para cobertura de seguro de determinado(s) risco(s) e que servirá de base para emissão da apólice.

### DANO →

É todo o prejuízo material ou pessoal sofrido por um segurado passível de indenização pela seguradora.

### CONDIÇÕES DA APÓLICE →

São as bases do contrato de seguro onde estão definidos, por meio de cláusulas, os riscos cobertos, os riscos excluídos e todos os direitos e obrigações do segurado e da seguradora.