Informe nº 109

Newsletter Sindicato | Novembro / Dezembro 2021

Palavra do presidente: perspectivas para o ano de 2022

Cuidado, prevenção e proteção ganharam novos significados a partir da pandemia. Cresceu a preocupação com a saúde, bem-estar da família, bens materiais, e o futuro ficou incerto após inúmeros e complexos desafios impostos pela crise sanitária mundial do novo coronavírus.

Será crucial para a economia do Brasil nos próximos anos nossa capacidade de assumir riscos e de sermos resilientes. **As constantes transformações nos levam a estar perto do consumidor, cada vez mais consciente quanto a sua exposição aos riscos e à necessidade de proteção.** Isto mostra que o seguro será cada vez mais relevante para a sociedade.

Os últimos levantamentos mostraram que o setor de seguros apresentou um ritmo acelerado de crescimento o que evidência haver espaço para avançar, ampliando a proteção às pessoas e aos seus bens materiais, o que inclui os seguros de vida, de residência e seus aparelhos domésticos e eletrônicos, do automóvel e muitas outras garantias com que a pessoa pode contar nos momentos de infortúnios.

É fundamental que se incorpore o espírito de planejar para minimizar riscos diante de eventualidades; e o seguro nessa situação é uma das mais importantes alternativas.

Abraços,
Antonio Carlos Costa

Especialista em seguros cibernéticos explica como as empresas devem se proteger

Os segmentos de serviços médico, financeiro, a indústria de manufatura e o comércio são os mais afetados por ataques cibernéticos e, por consequência, os que mais procuram a modalidade de seguro para esta proteção, embora os ataques possam ocorrer em computadores pessoais.

O estudo Global Risk Report 2021 feito por uma seguradora, em parceria com as universidades de Oxford e de Singapura e a consultoria de riscos e corretora de seguros Marsh & MacLennan, mostrou que **os ataques cibernéticos estão entre os cinco principais riscos que podem ocorrer no curto prazo (2 anos).** A título de comparação, na edição anterior, de 2020, esses riscos estavam na 7ª posição em termos de probabilidade e em um horizonte de prazo mais longo essa colocação poderá piorar. Conversamos com Hellen Fernandes, gerente de Linhas Financeiras da Zurich no Brasil.

Confira!

SindSeg RJ/ES: Como o seguro cibernético protege as empresas?

Hellen Fernandes: O seguro é uma de proteção de dados que ajuda a evitar perdas financeiras devido à violação de segurança ou de privacidade de informações. **As proteções oferecidas atuam nas seguintes frentes:**

• Respostas a incidentes, com coberturas para o pagamento de custos e despesas para ajudar a empresa a lidar com a crise causada por esse vazamento de dados. Neste caso, há a necessidade de contratar especialistas para determinar a extensão do dano, seja em aspectos contábeis, técnicos ou mesmo de imagem. O objetivo é reduzir os efeitos negativos à reputação da empresa.

• Coberturas ao segurado referentes ao pagamento de despesas para recuperar ativos digitais e base de dados, consequentes da interrupção de negócios e de ameaças cibernéticas.

• Cobertura de questões de responsabilidade civil perante as pessoas afetadas (clientes ou funcionários das empresas) ou instituições que os representem por conta do vazamento indevido de seus dados pessoais. Neste caso, o seguro garante o pagamento dos custos de ação civil, coletiva ou individual, incluindo advogados, para a defesa da instituição e prejuízos financeiros causados às pessoas afetadas, inclusive danos morais.

Porém, além de atuar no pós-incidente, algumas seguradoras também dão o suporte necessário para lidar com a crise, por meio de engenheiros especializados em riscos cibernéticos, para avaliação de riscos, ajudando-as a identificá-los, e propondo melhores práticas de gestão do risco.

SindSeg RJ/ES: Em que momento a empresa deve contratar um seguro cibernético? Quais são os pontos de atenção nessa contratação?

Hellen Fernandes: Empresas e pessoas são cada vez mais digitais. Consequentemente, tem seus dados cada vez mais expostos no universo on-line, o que explica o crescimento de ataques de hackers – um fenômeno que não é local; é mundial! Soma-se a isso o fato de que muitos usuários passaram a trabalhar em casa por conta da pandemia. Juntos, esses fatores transformaram o que era uma prática esporádica em uma ameaça frequente.

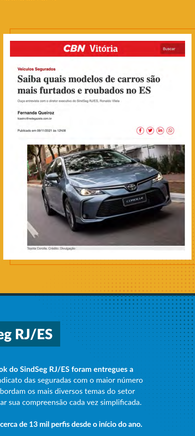
Nesse contexto, as empresas precisam ficar atentas às possíveis vulnerabilidades e, para tal, devem procurar ferramentas para gerir essa questão de maneira adequada e eficiente, buscando conhecimento e proteções de acordo com a legislação e com cada modelo de negócio.

Uma estratégia bem-sucedida de segurança e privacidade de dados passa por criar a consciência quanto a existência desses riscos dentro da empresa e garantir que haja um engajamento, em especial da alta administração, para garantir que toda essa estratégia seja colocada em prática.

Na mídia!

O Sindicato das Seguradoras do Rio de Janeiro e do Espírito Santo conquistou espaços importantes na imprensa carioca e capixaba.

Confira abaixo algumas das matérias que foram destaque no ano de 2021:



Redes Sociais do SindSeg RJ/ES

No ano de 2021, **as publicações no Facebook do SindSeg RJ/ES foram entregues a mais de UM MILHÃO de perfis,** sendo o sindicato das seguradas com o maior número de curtidas do Brasil. Nossas publicações abordam os mais diversos temas do setor de seguros com o principal objetivo de tornar sua compreensão cada vez simplificada.

No LinkedIn, nossas publicações alcançaram cerca de 13 mil perfis desde o início do ano.

Confira abaixo algumas das publicações que foram destaque no ano de 2021:

Estatísticas do setor

No site do SindSeg RJ/ES você pode conferir os **dados atualizados de receita do setor, além de estatísticas de roubos e furtos de veículos** no Rio de Janeiro e no Espírito Santo.

Confira! →

Glossário Seguros

CAPITAL SEGURADO →

É a importância em dinheiro fixada na apólice do seguro de vida, correspondente ao valor máximo estabelecido no contrato de seguro.

DIMINUIÇÃO DE RISCO →

Toda e qualquer providência tomada pelo segurado que traga, como consequência imediata, a redução do risco objeto do contrato de seguro.

INTERESSE SEGURÁVEL →

É o legítimo interesse econômico ou pecuniário que as pessoas físicas e jurídicas podem ter com relação a si próprias, outras pessoas ou bens seguráveis.